



RAQUEL

CORTIJO JIMÉNEZ



28 AÑOS | 622633381 | CORTIJO.RAQUEL4@GMAIL.COM
CALLE PEDRO LABORDE, 46 4ºB | 28038 | MADRID



EXPERIENCIA LABORAL

VIAINTERMEDIA | DICIEMBRE 2019

PRÁCTICAS: Desarrollo de aplicaciones web.

ENKOTEAMS | OCTUBRE-DICIEMBRE 2018

TELEOPERADORA : Emisión de llamadas para la campaña de tarjeta WiZink. Asesoramiento, control y estudio de solvencia.

SALESLAND | JULIO 2017-SEPTIEMBRE 2018

TELEOPERADORA:

-Descarga de APP con WiZink Bank : emisión y recepción de llamadas. Control del registro en app y su correcto funcionamiento.

-Financiación de coches con Bankinter: emisión y recepción de llamadas. Realización de presupuestos, estudio de solvencia, seguimiento al cliente, gestión de documentación.

COFFE AND COOKIES | NOVIEMBRE 2016-MAYO 2017

DEPENDIENTA: Apertura y cierre de tienda, servicio de atención al cliente, orientación al producto y venta de cafés de origen en grano y molido. Preparación y servicio del producto para tomar y para llevar. Horneado de productos alimenticios. Venta de cafeteras y termos. Control de stock, realización de pedidos.

JOQUINES ECOLÓGICOS | SEPTIEMBRE -DICIEMBRE 2016

DISEÑADORA GRÁFICA: Como freelance. Realización de identidad corporativa. Aplicación a papelería y publicidad.

COMERCIAL STAND: Como comercial en BioCultura. Servicio atención y asesoramiento.

PASTELERÍA MALLORCA | ABRIL- OCTUBRE 2016

CAMARERA: Servicio de atención al cliente en barra, sala y vitrina. Preparación del producto para llevar, tanto en sección cafetería como en gourmet y panadería. Control de office, limpieza de sala, reposición y limpieza de vitrinas.

Técnica del latte.

TIERRA BURRITO BAR | SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2015

TEAM LÍNEA: Servicio en barra, cobro, limpieza de sala, funciones de cocina para la elaboración de todos los productos . Control de stock y pedidos.

ICON ESTUDIO | MARZO 2015- JUNIO 2015

PRÁCTICAS: Diseño gráfico, maquetación y retoque fotográfico.

YOIGO | OCTUBRE 2012- JUNIO 2013

DEPENDIENTA: Como encargada de tienda.

Funciones: atención y asesoramiento al cliente, gestión de contratos, venta y configuración de terminales, resolución de incidencias. Control de stock y realización de pedidos, gestión del envío de los terminales al servicio técnico.

Apertura y cierre de tienda. Limpieza, montaje de escarapate.

IMEDIA COMUNICACIÓN | FEBRERO - MARZO 2012

PRÁCTICAS: Diseño gráfico y maquetación..

GRÁFICAS SERYAL | AGOSTO- OCTUBRE 2009

PRÁCTICAS: Diseño gráfico, maquetación y retoque fotográfico.



FORMACIÓN ACADÉMICA

CURSO DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍA WEB | 2019 MADRID

ENTERPRISE FORMACIÓN/ COSMOS ESTUDIOS
TÉCNICOS | CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

TÉCNICO SUPERIOR EN DISEÑO Y PRODUCCIÓN EDITORIAL | 2013- 2015 MADRID

IES ISLAS FILIPINAS | NOTA 7,75

PROYECTO FIN DE CICLO, GRÁFICA PUBLICITARIA | 2011-2012 ALBACETE

ESCUELA DE ARTE DE ALBACETE | NOTA 8,5

TÉCNICO SUPERIOR EN DISEÑO Y GRÁFICA PUBLICITARIA | 2009-2011 ALBACETE

ESCUELA DE ARTE DE ALBACETE | NOTA 7,8

TÉCNICO EN ARTES PLÁSTICAS Y AUTOEDICIÓN | 2007-2009 ALBACETE

ESCUELA DE ARTE DE ALBACETE



OTROS DATOS DE INTERÉS

- Permiso de conducir clase B
- Carnet de manipulador de alimentos | Sector Alto Riesgo: duración 12 horas.
- Curso primeros auxilios | Samur, Protección Civil / Octubre 2014
- Curso encuadernación artesanal | U. Popular 2011-2012